

Algemene voorwaarden

Wolf-Web Online Marketing & Webdesign

Artikel 1 Definities

1. Wolf-Web is een Eenmanszaak die actief is op het gebied van webdesign, grafisch design en online marketing.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Wolf-Web.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Wolf-Web en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Wolf-Web en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Wolf-Web zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Wolf-Web en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Wolf-Web en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het creëren van een webdesign, grafisch design en online marketing, alsmede alle andere door Wolf-Web ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Wolf-Web, te raadplegen via www.wolf-web.nl.

Artikel 2 Identiteit van Wolf-Web

1. Wolf-Web is bij de KvK geregistreerd onder nummer 55495737 en draagt btw-identificatienummer 001250558B58. Wolf-Web is gevestigd aan Springfontein 5, 1448RG te Purmerend.
2. Wolf-Web is middels de Website www.wolf-web.nl te bereiken, op deze Website is ook het telefoonnummer en mailadres van Wolf-Web te vinden.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Wolf-Web en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Wolf-Web overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Wolf-Web via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Wolf-Web zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail, Whats-App of een ander elektronische-weg verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of wanneer Opdrachtgever via een andere elektronische-weg akkoord geeft.
4. Als Wolf-Web een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Wolf-Web kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Wolf-Web dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Wolf-Web deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Wolf-Web.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Wolf-Web zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Wolf-Web heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Wolf-Web niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Opdrachtgever bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Wolf-Web heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Wolf-Web de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Wolf-Web worden doorbelast aan Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wolf-Web aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Wolf-Web worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wolf-Web zijn verstrekt, heeft Wolf-Web het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Wolf-Web zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Wolf-Web hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Wolf-Web dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Wolf-Web en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Wolf-Web op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Wolf-Web en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Wolf-Web is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Wolf-Web goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Wolf-Web Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Wolf-Web bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is Wolf-Web gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Na beëindiging van de overeenkomst worden ten behoeve van optimalisatie op de site gepleegde aanpassingen in stand gelaten; die kunnen dan niet meer kosteloos teruggezet of aangepast worden.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Wolf-Web heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

3. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
4. Kosten van Collectieve beheersorganisaties, die ontstaan door het afspelen van muziek, beeldmateriaal en/of video's op de door Web-Wolf gecreëerde producten, vallen niet onder de kosten van Web-Wolf en komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Betaling geschiedt via iDeal of bankoverschrijving. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan. Als Opdrachtgever een abonnement heeft afgesloten bij Wolf-Web, dient de betaling iedere 31 (eenendertig) dagen te geschieden.
6. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Wolf-Web mede te delen.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Wolf-Web besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. Het staat Wolf-Web vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten zolang Opdrachtgever de opeisbare vordering overeenkomstig lid 7 van dit Artikel niet heeft voldaan.
10. De kosten voor werkzaamheden die door derden worden verricht ten behoeve van SEO komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 Garanties

1. Wolf-Web geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.
2. Wolf-Web heeft namelijk bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, zoals bedoeld in artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden.
3. Indien de 'Mijn Bedrijf-pagina's' op Google niet meer getoond worden op het gekozen zoekwoord, heeft Wolf-Web de mogelijkheid om werkzaamheden om te zetten in SEO-werkzaamheden waardoor de lokale online vindbaarheid kan worden verbeterd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Wolf-Web is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Wolf-Web is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Wolf-Web, verleent Opdrachtgever de bevoegdheid aan Wolf-Web om, als een door Wolf-Web ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Ten aanzien van de verleende Diensten van Wolf-Web geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Wolf-Web kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Opdrachtgever over de geleverde Diensten.
4. Wolf-Web is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Wolf-Web is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.

6. Wolf-Web is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
7. Wolf-Web is ten aanzien van SEO-Werkzaamheden niet aansprakelijk:
 - Indien SEO-Werkzaamheden niet verricht kunnen worden;
 - Indien zoekwoordposities afwijken door het algoritme van Google;
 - Indien er sprake is van penalties, daling van posities, daling van traffic, vermindering van conversies of website-/webshop-omzet;
 - Voor negatieve gevolgen die ontstaan door algoritmewijzigingen of werkzaamheden aan de website-SEO;
 - Voor content dat op het internet wordt geplaatst. Na het sluiten van een SEO-overeenkomst is Wolf-Web gerechtigd om content te plaatsen.
 - Voor content (teksten, afbeeldingen e.d.) die door Wolf-Web is geschreven, aangeleverd en de publicatie hiervan.
8. Wolf-Web is ten aanzien van SEA-Werkzaamheden niet aansprakelijk:
 - Voor advertenties die worden afgekeurd;
 - Voor gedeelde omzet na een campagne;
 - Voor vermindering van conversies van omzet van de Website of webshop;
 - Voor andere negatieve gevolgen die Opdrachtgever ervaart;
 - Als bepaalde Google Ads-functionaliteiten niet werken door beperkingen van de website/het cms of door de beperkingen van de producten van de Opdrachtgever.
9. Wolf-Web is ten aanzien van de social media kanalen van Opdrachtgever niet aansprakelijk voor:
 - Rechten op content, waaronder maar dit beperkt zich niet tot, foto's en video's, die worden geplaatst op de social media kanalen van Opdrachtgever;
 - Het noemen van merknamen die beschermd zijn op de social media kanalen van Opdrachtgever;
 - Imagoschade door berichten op de social media kanalen van Opdrachtgever;
 - Het uitkeren van prijzen na een winactie op de social media kanalen van Opdrachtgever.
10. Wolf-Web is ten aanzien van e-mailmarketing niet aansprakelijk:
 - Voor mailbestanden waarin inschrijvingen en afmeldingen moeten worden verwerkt;
 - Indien een geschil ontstaat nadat Opdrachtgever de e-mailadressen in het klantenbestand onrechtmatig heeft verwerkt volgens de richtlijnen van de Code Reclame via E-mail (CODE E-MAIL 2012).
11. Wolf-Web is ten aanzien van linkbuilding niet aansprakelijk:
 - Voor (negatieve) gevolgen die ontstaan door het contacteren van stakeholders van Wolf-Web ten behoeve van linkbuilding;
 - Voor het verwerken van de financiën van betaalde links die zijn geplaatst naar de Website van Opdrachtgever.
12. Wolf-Web is niet aansprakelijk voor een gehoste Website die offline gaat.
13. Opdrachtgever vrijwaart Wolf-Web voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
14. Indien Wolf-Web aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Wolf-Web met betrekking tot haar Diensten.
15. De aansprakelijkheid van Wolf-Web is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Wolf-Web niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.

16. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Wolf-Web.
17. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Wolf-Web, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Wolf-Web zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Wolf-Web, het niet over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken, niet of onvoldoende medewerking wordt verleend, brand of bij door Opdrachtgever ingeschakelde externe partijen, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien Wolf-Web na het intreden van Overmacht al werkzaamheden heeft verricht voor de Opdrachtgever, komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Wolf-Web overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Wolf-Web heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Wolf-Web kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Wolf-Web behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever mag de door Wolf-Web geleverde documenten uitsluitend gebruiken voor waar het bestemd is.
3. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgelegd. Het staat Wolf-Web vrij hier een extra vergoeding voor te vragen.
4. Het is niet mogelijk voor Opdrachtgever om zonder voorafgaande toestemming van Wolf-Web wijzigingen toe te brengen in het concept dan wel eindproduct. Wolf-Web kan deze toestemming niet weigeren te geven indien dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van merkrechten, octrooirechten of auteursrechten van derden door Wolf-Web.
6. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Wolf-Web van gegevens. Opdrachtgever zal Wolf-Web vrijwaren

tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Wolf-Web heeft het recht om kennis dat tijdens de uitvoering van werkzaamheden is vergaard te gebruiken voor andere doeleinden. Hierbij moet wel de vertrouwelijkheid zoals in artikel 12 staat in acht worden genomen.

Artikel 14 Conversion Rate Optimization

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handhaven van de privacywetgeving. Opdrachtgever dient hierbij tools te gebruiken op zijn Website die persoonlijke gegevens en gebruikersgedrag registeren.
2. Wolf-Web geeft Opdrachtgever geen garantie dat de gegenereerde omzet zal stijgen na het afnemen van de dienst.
3. De dienst heeft als doel, het doen van een analyse, onderzoek en aanbevelingen omtrent conversie optimalisatiepunten, niet op de daadwerkelijke doorvoer van deze aanbevelingen op de betreffende Website.

Artikel 15 Search Engine Advertising

1. Wanneer Wolf-Web een account opzet, behoudt Wolf-Web de eigendom van dat account.
2. Indien Wolf-Web een opdracht krijgt om een account aan te maken en Opdrachtgever Google hiervoor rechtstreeks heeft betaald, wordt Opdrachtgever de eigenaar van het account.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de SEA-campagne. Hiermee wordt bedoeld dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de zoekwoorden, advertenties en teksten die worden gebruikt.
4. Opdrachtgever mag gedurende de overeenkomst niet adverteren op zoekmachines waarop Opdrachtnemer een campagne voor Opdrachtgever heeft lopen met advertenties die linken naar dezelfde Website (s) als de advertenties die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever geplaatst heeft.

Artikel 16 Website ondersteuning & onderhoud

1. Indien Opdrachtgever iets wil laten wijzigen dan komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever. Dit is op basis van het uurtarief tenzij opdrachtgever een getekend onderhoudsabonnement heeft lopen bij Wolf-Web.
2. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, heeft Wolf-Web het recht om een Website offline te zetten en/of domeinen uit de registratie te halen.
3. Wolf-Web rekent €150,00 voor het verhuizen van een Website. De overige kosten die hieruit voortvloeien komen ook voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17 Linkbuilding

1. Opdrachtgever heeft het recht om na beëindiging van de overeenkomst linkvermeldingen op Websites van Opdrachtgever te verwijderen.

Artikel 18 Concurrentiebeding

1. Indien Wolf-Web een zzp'er inschakelt om werkzaamheden voor hem te verrichten, heeft de zzp'er geen recht om klanten van Wolf-Web te benaderen gedurende een termijn van 24 (vierentwintig) maanden.

Artikel 19 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk via de mail te zenden of telefonisch te melden aan Wolf-Web. De klacht wordt, indien redelijkerwijs

mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Wolf-Web in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Wolf-Web en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Wolf-Web en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland, zittingslocatie Zaanstad.