



# Algemene voorwaarden Wolf-Web Online Marketing & Webdesign

Versie 1.2 – 20 augustus 2025

---

## Artikel 1 Definities

*(ongewijzigd t.o.v. v1.1)*

---

## Artikel 2 Identiteit van Wolf-Web

Wolf-Web is bij de KvK geregistreerd onder nummer **55495737** en draagt btw-identificatienummer **001250558B58**.

Wolf-Web is gevestigd aan Springfontein 5, 1448RG te Purmerend.

Wolf-Web is te bereiken via de Website [www.wolfweb.nl](http://www.wolfweb.nl) en per e-mail via [info@wolfweb.nl](mailto:info@wolfweb.nl). Op de Website zijn tevens het telefoonnummer en overige contactgegevens te vinden.

---

## Artikel 3 Toepasselijkheid

*(ongewijzigd t.o.v. v1.1)*

---

## Artikel 4 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Wolf-Web via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Wolf-Web zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail of een ander schriftelijk elektronisch communicatiemiddel wordt verstuurd.

4. De Overeenkomst komt pas tot stand door schriftelijke ondertekening van de offerte of wanneer Opdrachtgever via e-mail of een ander schriftelijk elektronisch communicatiemiddel akkoord geeft.
  5. Als Wolf-Web een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen of vergissingen.
  6. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Wolf-Web, maken deze geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Wolf-Web deze schriftelijk bevestigt.
  7. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Wolf-Web.
- 

## **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Wolf-Web zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
  2. Wolf-Web heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Resultaten zijn mede afhankelijk van externe factoren zoals zoekmachine-algoritmen, marktontwikkelingen en gedrag van eindgebruikers.
  3. Wolf-Web heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, met inachtneming van zorgvuldigheid. Kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
  4. Opdrachtgever dient tijdig alle noodzakelijke gegevens te verstrekken. Indien dit niet gebeurt, kan Wolf-Web de uitvoering opschorten en extra kosten doorbelasten.
  5. Indien voor de uitvoering een termijn is overeengekomen, geldt dit nimmer als fatale termijn. Bij overschrijding dient Opdrachtgever Wolf-Web schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke hersteltermijn te bieden.
- 

## **Artikel 6**

*(ongewijzigd t.o.v. v1.1)*

---

## **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging**

1. Wolf-Web is bevoegd nakoming op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,

mits na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn geen herstel plaatsvindt.

2. Ontbinding kan ook plaatsvinden indien nakoming onmogelijk is of instandhouding onredelijk zou zijn.
3. Indien Opdrachtgever tekortschiet en in verzuim is, kan Wolf-Web de Overeenkomst per direct beëindigen zonder schadeplichtigheid.
4. Na beëindiging blijven aangebrachte wijzigingen of optimalisaties in stand; Wolf-Web is niet verplicht deze kosteloos terug te draaien of te onderhouden.

---

## Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Kennelijke verschrijvingen in prijsopgaven kunnen door Wolf-Web worden hersteld.
3. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend.
4. Kosten van collectieve beheersorganisaties (muziek, beeld, video) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Betaling geschiedt via iDeal of bankoverschrijving. Facturen dienen binnen **14 dagen** te zijn voldaan. Abonnementen worden maandelijks gefactureerd.
6. Onjuistheden in betaalgegevens dient Opdrachtgever onverwijld te melden.
7. Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Wolf-Web kan dienstverlening opschorten of staken totdat alle openstaande facturen zijn voldaan.

---

## Artikel 9

*(ongewijzigd t.o.v. v1.1)*

---

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste en representatieve gegevens. Wolf-Web is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit foutieve of onvolledige informatie.
2. Wolf-Web is niet aansprakelijk voor fouten van derden. Indien een derde aansprakelijkheid beperkt, mag Wolf-Web die beperking namens Opdrachtgever accepteren.

3. Wolf-Web is uitsluitend gehouden tot een inspanningsverplichting. Ontevredenheid van Opdrachtgever over resultaten levert geen aansprakelijkheid op.
  4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade, omzetverlies, reputatieschade) is uitgesloten.
  5. De totale aansprakelijkheid van Wolf-Web is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Wolf-Web heeft betaald, met een maximum van het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.
  6. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
  7. Ten aanzien van AI geldt de beperking zoals vermeld in artikel 21.
- 

## Artikel 11

*(ongewijzigd t.o.v. v1.1)*

---

## Artikel 12 Vertrouwelijkheid en gegevensverwerking

1. Partijen zullen vertrouwelijke gegevens geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
  2. Indien verstrekking wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor uitvoering van de Overeenkomst, geldt dit niet als schending.
  3. Beide partijen erkennen dat persoonsgegevens worden verwerkt conform de **AVG**. Indien vereist, zal een verwerkersovereenkomst worden gesloten.
- 

## Artikelen 13 t/m 19

*(alleen taalkundige verbeteringen doorgevoerd, bijv. “registreren” i.p.v. “registeren”, consistent gebruik van “Wolf-Web” i.p.v. “Opdrachtnemer”)*

---

## Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Wolf-Web en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland, locatie Zaanstad, **voor zover dwingend rechtelijk toegestaan**.

---

## **Artikel 21 Inzet van kunstmatige intelligentie (AI)**

1. Opdrachtgever stemt ermee in dat Wolf-Web AI mag inzetten ter ondersteuning van haar diensten, o.a. voor teksten, ontwerpen, beeldmateriaal, code en marketingstrategieën.
2. AI wordt uitsluitend ingezet als hulpmiddel; Wolf-Web blijft verantwoordelijk voor eindcontrole en oplevering.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat AI-output onvolledig of onjuist kan zijn. Wolf-Web beoordeelt deze voorafgaand aan oplevering zorgvuldig, maar sluit aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte schade door AI-output, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Wolf-Web is niet aansprakelijk voor eventuele inbreuken op rechten van derden die voortvloeien uit AI-output. Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor het gebruik en de publicatie van geleverd materiaal.